

Mot de la Directrice



Chers partenaires,

Nous avons l'immense plaisir de partager avec vous la newsletter de l'année 2015 dont la vocation est de vous informer de notre actualité et quelques unes de nos réalisations en matière de formation continue, de conseil et d'organisation d'événements d'entreprise.

Pour vous et avec vous, notre cabinet a accompli avec succès des projets à valeur ajoutée et continue à se développer aussi bien au niveau régional que national. Dans cette optique, l'année 2016 sera marquée par l'implantation de notre cabinet dans la région de Laâyoune Sakia El Hamra dans un objectif de proposer un service de proximité aux entreprises de ce marché, répondre à leurs besoins spécifiques et nouer de nouveaux partenariats.

Nous tenons à vous remercier pour la confiance indéfectible que vous nous témoignez année après année.

Bonne lecture

Habiba EL BARDAI
Directrice Centaure Innovation

Centaure en bref

Fondé en 1994, Centaure fut le premier cabinet de conseil et de formation continue dans la région du Sud du Maroc, possédant, par ce, une expertise auprès de partenaires nationaux et internationaux, dans le secteur Public et Privé.

Centaure Innovation se donne comme mission de soutenir le développement économique et la réussite des institutions et entreprises via l'accompagnement en termes de formation continue, de conseil et d'innovation.

A travers son intégration en 2013 du Réseau Tudor International, du Centre de Recherche Public Henri-Tudor de Luxembourg connu aujourd'hui sous le nom du LIST « Luxembourg Institute of Science and Technology », Centaure Innovation renforce de plus sa position et la qualité de ses prestations.

Afin d'apporter le meilleur soutien à ses partenaires, Centaure Innovation met à leur disposition une équipe de consultants, intervenants nationaux et internationaux, chercheurs universitaires et experts qualifiés et reconnus.

Sommaire

Projets spéciaux 02

Actions de formation 04

Formations Inter entreprises 08

Evénements d'entreprise 09

Nous ont fait confiance 10

Nos moyens humains et matériels 11

Directeur de publication
Habiba ELBARDAI

Rédaction
Rhizlane EL ABIED

Conception et réalisation
Service infographie d'Universiapolis



Réalisation d'un baromètre biennal sur le climat de travail et la satisfaction interne pour le compte de Saham Assurance



Centaure Innovation a eu l'immense plaisir en 2015 de réaliser au profit de Saham Assurance la 4ème vague biennale du baromètre de satisfaction interne de ce fleuron marocain de l'assurance. En fait, Saham Assurance est engagée depuis plusieurs années dans une démarche d'écoute de ses collaborateurs par la mise en place d'une étude du climat de travail.

Le principal objectif poursuivi consistait à dresser le portrait du climat de travail et à identifier les priorités afin d'améliorer et/ou de maintenir un climat de travail et un fonctionnement interne sain en alimentant et en enrichissant les actions «Ressources Humaines» et sociales au sein de la compagnie.



Il s'agissait en pratique de mesurer les perceptions et la satisfaction du personnel de l'entreprise à l'égard d'un certain nombre d'aspects de leur milieu de travail, tels, entre autres, l'environnement physique de travail, l'engagement, la disponibilité et la fluidité de l'information, la qualité des relations interpersonnelles, le rapport avec les managers, l'esprit d'équipe, l'équilibre vie privée / vie professionnelle, les perspectives de carrière, le système d'évaluation de la performance.

L'étude menée sous la direction de M. El Adraoui, Consultant Senior à Centaure Innovation, a consisté en la réalisation de deux phases complémentaires: d'abord la conduite de plusieurs focus groups au siège social de l'entreprise avec des représentants de l'ensemble des niveaux hiérarchiques et décisionnels et des principaux départements et corps de métiers de l'entreprise afin de mieux comprendre et de circonscrire les principales

sources de satisfaction et d'insatisfaction en vue d'alimenter de manière optimale le volet quantitatif. Par la suite, un questionnaire quantitatif a été mis en ligne de manière confidentielle sur la plateforme de sondage de Centaure Innovation pour une période déterminée au profit du personnel du siège social de Saham Assurance.

La méthodologie utilisée est des plus novatrices puisqu'elle tient compte à la fois des réalités et spécificités de l'entreprise et des avancées actuelles des connaissances et pratiques de gestion dans le domaine. Les résultats obtenus ont permis de mettre clairement en évidence l'émergence de facteurs de mobilisation et d'engagement chez le personnel de l'entreprise et des actions correctives qui permettront donc non seulement d'accroître la qualité de vie au travail mais également de fédérer l'ensemble du personnel sous des valeurs et des objectifs communs.

Fondé en 1995 par Moulay Hafid Elalamy, le Groupe SAHAM œuvre à répondre aux besoins essentiels de sa clientèle, en offrant de divers services à valeur ajoutée, à savoir : l'assurance, la santé, l'immobilier et l'éducation. Aujourd'hui, le Groupe est leader dans son domaine, présent dans plus de 25 pays et compte plus de 10 000 collaborateurs qui contribuent chaque jour à la sérénité de leurs clients.

Table tangible : un système de simulation développé en partenariat avec le LIST « Luxembourg Institute of Science and Technology »

Dans un contexte de développement du secteur de la logistique au Maroc, Centaure Innovation en partenariat avec le LIST « Luxembourg Institute of Science and Technology » ont conçu un système de simulation destiné pour ce domaine. Il s'agit d'une Table Tangible permettant de visualiser et analyser la situation logistique et transport du Maroc afin d'aider les responsables à prendre une décision vis-à-vis d'une situation particulière à travers une base de données de la logistique disponible en ligne.



Le projet a été présenté aux opérateurs du secteur lors de deux salons internationaux du Transport et de la Logistique, en l'occurrence LOGIMED à Casablanca et LOGISTIC SUD à Agadir. Aussi, à l'occasion de sa visite au Maroc dans le cadre du renforcement des relations bilatérales et du développement de la coopération économique entre le Maroc et Luxembourg, S.A.R. le Prince Guillaume, Grand-Duc Héritier du Luxembourg, n'a pas manqué d'évoquer le projet de la table tangible lors de ses entretiens de haut niveau avec des personnes de renommée.

Une première au Maroc : Krechendo Trading ouvre une salle des marchés à Universiapolis

Le 18 décembre 2015, Krechendo Trading et Universiapolis ont inauguré «Krechendo Trading Agadir», la première Trading Arcade au Maroc. Une nouvelle structure permettant aux débutants de s'initier à la bourse et aux futurs traders d'intervenir sur les marchés européens et américains.

Grâce à une plateforme technologique de pointe et des experts internationaux confirmés, la salle offre également la possibilité de coaching, suivi des traders en matière d'analyse des marchés et location des desks à connexion fibre ultrarapide pour recevoir des news en direct.



CROCOPARC : Formation du staff commercial de CROCOPARC

Dans le cadre de l'ouverture du premier parc de crocodiles au Maroc « CROCOPARC Agadir », Centaure Innovation a été sollicité pour assurer une formation au bénéfice de son équipe commerciale.

La formation a porté entre autres thématiques, les techniques de commercialisation, la gestion de la relation client, les fondamentaux de l'organisation commerciale, négociation et fidélisation.

Une cérémonie de clôture de la formation et de remise des certificats de participation a été organisée afin de couronner les efforts déployés par les participants durant la formation. Ces derniers, ont tous exprimé leur satisfaction concernant la qualité de la formation, ainsi que leur gratitude aux formateurs, à l'équipe organisatrice qui a veillé sur le bon déroulement de la formation et à l'ANAPEC qui a financé la formation dans le cadre du programme " TAEHIL ".



Formation au profit des Managers Qualité des entreprises membres d'«Agadir Haliopôle Cluster»

Centaure Innovation a réalisé au cours du mois de juin, une formation sous le thème « La certification, levier incontournable de compétitivité des PME-PMI » au profit des cadres des entreprises membres d'«Agadir Haliopôle Cluster».

Cette formation a été assurée par un collège de spécialistes expérimentés et a intégré des présentations et des ateliers pratiques.

Les thématiques traitées concernent principalement :

- Les principaux changements et les modalités de transition de la version 2008 de l'ISO 9001 à la version 2015 ;
- La maîtrise de la sécurité des aliments, une source de création de valeurs ;
- Le développement durable et la responsabilité sociétale.



Cérémonie de remise des certificats à l'issu du programme de formation dispensé à l'équipe de DUROC



Centaure Innovation a été approché par DUROC, un des plus grand producteur de tomate cerise dans le bassin méditerranéen, pour assurer des formations à ses équipes durant l'année 2014/2015, ce qui témoigne de la qualité des formations organisées par le cabinet, de la pédagogie novatrice adoptée et de l'infrastructure de pointe mise à la disposition des partenaires.



Afin de couronner les efforts de tous les participants au programme de formation, une cérémonie de remise des attestations de participation a été organisée en juin 2015 et à laquelle a assisté le Directeur Administratif et Financier de DUROC qui a approuvé la pertinence et l'adéquation des programmes de formations exécutés par Centaure Innovation aux besoins de son entreprise.



Formation des cadres de la Division Action Sociale de la Wilaya d'Agadir

« [...] Nous entendons par là la problématique sociale, qui constitue, pensons-Nous, le défi majeur à relever pour la concrétisation de notre projet de société et de développement. En effet, Nous avons décidé, avec l'aide de Dieu, de Nous y atteler en lançant une nouvelle initiative qui se veut novatrice et ambitieuse, à savoir : «l'Initiative Nationale pour le Développement Humain».

Extrait du Discours Royal adressé à la Nation par Sa Majesté le Roi Mohammed VI Que Dieu l'Assiste

المبادرة الوطنية للتنمية البشرية
Initiative Nationale pour le Développement Humain

Dans le cadre du lancement de multiples projets visant le développement humain, les services de l'INDH de la Wilaya d'Agadir ont sollicité Centaure Innovation pour assurer des formations à ses acteurs locaux, notamment les Cadres de la Division de l'Action Sociale et les Equipes d'Animation de Quartiers et des Communes.

L'objectif était de former ses acteurs au montage de projets, à comment en assurer le suivi et aux techniques d'une meilleure exécution conformément aux règlements financiers et procédures prescrits. Parmi les modules de formation qui ont été dispensés aux participants pendant la formation :

- Cadre logique ;
- Reporting ;
- Suivi et évaluation des projets;
- Techniques d'animation de groupe ;
- Techniques de collecte de données.



GIZ finance une formation en Montage des Projets dédiée aux bénéficiaires d'un projet éco-touristique à Mesguina

Dans le cadre de la réalisation du projet de développement d'une route éco-touristique dans la forêt de Mesguina, porté par l'Association Ibn Albaytar avec l'appui de la GIZ, une session de formation au profit des bénéficiaires dudit projet a été assurée par Centaure Innovation afin de :

- Sensibiliser les acteurs locaux à l'importance de la gestion de projet ;
- Former les acteurs locaux aux étapes nécessaires en montage de projet ;
- Consolider les efforts déployés par l'AIB et GIZ.



Un plan de formation au bénéfice de l'équipe de la Direction Régionale de l'Équipement, du Transport et de la Logistique

Au cours de l'année 2015, Centaure Innovation a assuré l'élaboration et l'exécution d'un plan de formation dédié à plusieurs profils de la Direction Régionale de l'Équipement, du Transport et de la Logistique, notamment les techniciens et ingénieurs, le personnel relevant du SAG, SGDPM, SGP et la cellule contentieux, les secrétaires et les guichetiers. Ce plan a compris différents modules visant l'amélioration de la qualité des prestations proposées par la Direction à travers la formation des profils indiqués ci-haut. Parmi ces modules, nous citons :

- Logiciel Robobat ;
- Procédure d'expropriation : Phase administrative et judiciaire ;
- Système d'Information Géographique ;
- Techniques d'accueil ;
- Bureautique (Excel, Power Point, etc...).



E-Business, outil de développement commercial

En partenariat avec «Agadir Haliopôle Cluster», Centaure Innovation a organisé une formation sur "Le E-business comme outil de développement commercial", animée par des experts praticiens.

La formation s'est donnée comme objectif l'accompagnement des participants dans la maîtrise des bases du commerce électronique, des dispositifs d'optimisation d'un site web et des outils d'amélioration de l'expérience utilisateur. Parmi les thèmes abordés lors de cette formation, nous rappelons :

- L'émergence du e-business comme canal de commercialisation incontournable ;
- Audit d'un site web et outils d'analyse de performance ;
- Techniques d'amélioration de l'expérience utilisateur.



Formation des cadres de la Direction Météorologique d'Agadir

Centaure Innovation a assuré trois sessions de formation portant sur le développement personnel au bénéfice de 30 cadres de la Direction Météorologique d'Agadir.

Ces sessions de formation ont pour but de former les participants à comprendre leurs comportements face aux autres, développer leur confiance en soi pour mieux s'affirmer dans leur entourage ainsi que de renforcer leur esprit d'équipe, l'un des facteurs principaux pour la réussite des équipes.



Un plan de formation réussi pour le compte de Zénith Pharma



Parmi les plans de formation réussis de Centaure Innovation, celui élaboré pour le compte de Zénith Pharma. Il s'agit d'un plan qui s'est étalé sur plus de 6 mois et a compris plusieurs modules dont le management des projets, la gestion de la trésorerie, comptabilité et fiscalité, management d'équipe et techniques de communication. L'objectif est d'accompagner les participants à acquérir un socle de compétences managériales et techniques afin qu'ils mènent à bien leurs missions au quotidien.

En perspective, un team building est prévu au début de l'année 2016 pour consolider l'ensemble des concepts traités lors des sessions de formation et renforcer de plus en plus la cohésion d'équipe.



Actions de formation

Un accompagnement personnalisé d'un cadre de Pack Souss

Pack Souss a sollicité Centaure Innovation pour former et préparer un comptable au poste de chef comptable. Ceci à travers un programme de formation personnalisé regroupant plusieurs modules comme les opérations à la clôture des comptes, les techniques de révision des comptes, analyse financière et management des équipes comptables. L'objectif est d'accompagner le cadre bénéficiaire à maîtriser le traitement de toutes opérations comptables (clôture des comptes, TVA, contrôle des états, etc...) et apprendre comment gérer une équipe afin qu'il évolue facilement et rapidement vers le poste de chef comptable.



Formations Inter entreprises

Workshop sous le thème "XPRO, la solution logicielle GED, Workflow, Qualité en réponse à l'ISO 9001 VERSION 2015"

Centaure Innovation a invité les Managers d'Entreprises, Responsables Qualité et Responsables Système d'Information à un Workshop organisé sous le thème " Normes ISO 9001 VERSION 2015". Une journée durant laquelle les intervenants ont traité les principaux changements au niveau normes ISO 9001 ainsi que les règles de passage de la version 2008 à la version 2015 et ont également présenté un logiciel appelé XPRO comme solution informatique permettant la gestion de la documentation relative aux normes de qualité ISO 9001.



Séminaire sous le thème « Pour un bon déroulement des élections des délégués du personnel »

Le samedi 25 avril 2015, Centaure Innovation a organisé un séminaire dédié aux responsables ressources humaines, cadres d'entreprises, chefs de personnel, gestionnaires relations ouvrières et assistants juridiques.

Le thème du séminaire était autour des bonnes procédures à suivre afin d'assurer un bon déroulement des élections des délégués du personnel et des éléments à prendre en considération pour la prise de fonction des élus.

Journée thématique sur « La fiscalité Agricole »

Notre cabinet a aussi assuré l'organisation d'une journée thématique sur la fiscalité agricole qui a été animée par M. Abderrahman LAAROSSI, expert comptable et membre de l'ordre des experts comptables du Maroc.

Directeurs d'entreprises, DAF, chefs comptables et fiduciaires ont été tous invités à Universiapolis afin de participer aux différentes thématiques traitées lors de la journée, en l'occurrence : les nouvelles dispositions de la loi de finance 2015, les techniques et outils permettant de s'assurer de la cohérence des comptes et de leur régularité ainsi que les aspects juridiques et fiscaux de plusieurs opérations comptables.

Team building au bénéfice des collaborateurs d'International Nursery



Au cours de l'année 2015, Centaure Innovation a organisé une journée Team Building pour le compte d'International Nursery comptant environ 40 collaborateurs. La journée s'est déroulée au domaine Villate Limoune et a compris plusieurs activités et jeux ludiques alliant épreuve physique et esprit d'équipe, entre autres des olympiades sportives et un atelier de théâtre. Les participants ont ainsi eu l'occasion de renouveler leur adhésion aux valeurs de l'entreprise (entraide, coopération, engagement) et de se solidariser pour venir à bout des différents challenges proposés.

International Nursery est une pépinière Maroc-néerlandaise née du partenariat entre Azura et Grow Group. Ces partenariats apportent au Maroc une technologie et un savoir-faire reconnus d'un des plus gros producteurs de plants greffés européen. Elle produit pour les agriculteurs marocains et pour l'export un grand nombre de variétés de plants de tomate, de melon, de pastèque et de fraise.

Il est à rappeler que le Team Building est une solution de cohésion d'équipe très sollicitée par le monde de l'entreprise. Il s'agit d'ateliers interactifs, artistiques, sportifs ou culturels, ayant comme objectif de favoriser la cohésion d'équipe, renforcer le sens d'appartenance et d'engagement ainsi que d'éveiller l'esprit de l'innovation chez les membres des équipes.



Le 08 Mars : Journée de la femme au profit des collaboratrices de la Banque Populaire



Pour célébrer la journée de la femme, la Banque Populaire d'Agadir a approché Centaure Innovation pour assurer l'organisation d'une journée à l'honneur de toutes les collaboratrices de la Banque Populaire du Centre Sud afin de les remercier pour leur enthousiasme, leur rigueur et efforts.

Pour l'occasion, une conférence sur le "Burn Out" a été animée par le psychologue Mamoun Moubarak DRIBI. L'objectif est de former les participantes à comment gérer la fatigue émotionnelle, mentale et physique résultante d'un manque de motivation et de performance.

La conférence a été suivie par un déjeuner dans un cadre convivial et d'un après-midi dansant.

Evénements d'entreprise

2^{ème} édition du Forum économique de la Pharmacie organisée conjointement avec le Syndicat des Pharmaciens d'Officine de la Wilaya d'Agadir



En collaboration avec le Syndicat des Pharmaciens d'Officine de la Wilaya d'Agadir, Centaure Innovation a abrité un forum auquel ont participé 300 pharmaciens venus de toutes les régions du Royaume pour s'informer davantage sur les aspects managériaux de la gestion de la pharmacie et pour assister à des tables rondes au sujet de l'analyse de la rentabilité et les tableaux de bord en officine, l'optimisation des achats et la gestion des marges. Cet événement a été marqué par la signature d'une convention de partenariat entre Universiapolis et le Syndicat des Pharmaciens d'Officine de la Wilaya d'Agadir.

Par cette convention, Universiapolis accompagnera le Syndicat dans l'élaboration de plan de formation et l'organisation des événements à travers son cabinet de formation continue Centaure Innovation. Aussi, elle proposera dans le cadre de ladite convention des allègements sur les frais de scolarité aussi bien pour les pharmaciens que pour leurs enfants. De sa part, le Syndicat assurera des interventions pédagogiques au profit des étudiants du cycle préparatoire d'industrie pharmaceutique d'Universiapolis.



Organisation du Séminaire Régional de « FOREVER LIVING PRODUCTS »



Centaure Innovation a organisé le 13 décembre 2015 au Domaine Villate Limoune le séminaire Régional de « Forever Living Products » qui a réuni 140 managers et collaborateurs afin de leur présenter les nouveaux produits de l'entreprise et leurs techniques de commercialisation.

Un événement au cours duquel, l'équipe Centaure Innovation a assuré plusieurs prestations, dont nous citons l'aménagement de la salle, l'accueil des participants, la restauration et l'hébergement.

Forever Living Products est une entreprise mondiale, leader des produits à base d'Aloé Vera, présente dans plus de 120 pays avec 7 millions de distributeurs proposant une gamme exclusive de compléments alimentaires, soins du corps, soins du visage et maquillage.

Nous ont fait confiance



Nos moyens humains et matériels

L'équipe de Centaure Innovation est constituée d'un parterre d'intervenants nationaux et internationaux, composé de consultants et de chercheurs chevronnés ainsi que d'éminents experts réputés dans leurs domaines.

En outre, Centaure Innovation s'appuie sur une infrastructure de pointe, des laboratoires informatiques et scientifiques, un campus universitaire pour accueillir les formations et un centre de congrès adaptable à des besoins spécifiques.

Moyens humains

- Un staff de 110 personnes réparti en trois équipes : administrative, technique et logistique;
- 24 partenaires internationaux.

Moyens matériels

- Palais des congrès de 800 places ;
- Centre de conférences de 180 places ;
- Centre de documentation, salles de séminaires et de formation ;
- Amphithéâtres de 140 places ;
- Domaine touristique;
- 10 laboratoires informatiques ;
- 35 laboratoires technologiques ;
- Locaux à usage polyvalent ;
- Parc automobile de plus de 20 véhicules (véhicules de 5, 16, 20 et 48 places).





Email :
h.elbardai@centaure-tudor.com
contact@centaure-tudor.com

Tél:
0528 233 801
0528 230 230

 Centaure Innovation
 www.centaure-tudor.com

Adresse : 
Université Internationale d'Agadir
الجامعة الدولية لكادير
Universiapolis, Technopole d'Agadir