



2017 NEWSLETTER

Directeur de publication : Habiba EL BARDAI

Rédaction : Rhizlane EL ABIED

Conception : Saad BOULHOUDA

UNIVERSIAPOLIS
Université Internationale d'Agadir
الجامعة الدولية لكادير



■ EDITO

Chers Partenaires,

Nous avons le plaisir de vous adresser la newsletter de l'année 2017. Comme vous allez le voir, la période a été riche en événements et en nouveautés, et autant reste à venir. En effet, c'est à vous que nous devons la réussite et la valeur ajoutée des actions conduites tout au long de cette année.

Dans cette édition, nous allons revenir brièvement sur les actions de formation continue réalisées par Centaure Innovation durant l'année 2017 ainsi que sur les missions de conseil et d'organisation des événements d'entreprise.

Votre confiance et votre implication nous ont été précieuses et nous vous en remercions chaleureusement.

Bonne lecture



Habiba EL BARDAI
Directrice

■ SOMMAIRE

01 Formation Continue 04

02 Conseil & Accompagnement 13

03 Événements d'entreprise 14

04 Témoignages 19

Centaure en bref

Fondé en 1994, Centaure fut le premier cabinet de conseil et de formation continue dans la région du Sud du Maroc, possédant, par ce, une expertise auprès de partenaires nationaux et internationaux, dans le secteur Public et Privé.

Centaure Innovation se donne comme mission de soutenir le développement des compétences des ressources humaines relevant des institutions et des entreprises et cela grâce à la formation continue, le conseil et l'innovation.

A travers son intégration en 2013

du Réseau Tudor International, du Centre de Recherche Public Henri-Tudor de Luxembourg connu aujourd'hui sous le nom du LIST « Luxembourg Institute of Science and Technology », Centaure Innovation renforce de plus sa position et la qualité de ses prestations.

Afin d'apporter le meilleur soutien à ses partenaires, Centaure Innovation met à leur disposition une équipe de consultants et d'intervenants qualifiés et reconnus d'une part et une infrastructure moderne et adaptée d'autre part.

1 - Formation Continue

“Wilaya d’Agadir: Réalisation du plan de formation pour le renforcement des capacités des fonctionnaires”



Dans le cadre de l’accompagnement de l’évolution de l’administration territoriale, les services de la Wilaya Région Souss Massa ont approché notre cabinet pour l’exécution d’un plan de formation et ce, au bénéfice des cadres et des techniciens. Des praticiens et des experts dans leur domaine de compétences ont animé pendant plusieurs jours des thématiques de formation, dont quelques unes :

- **Contrôle en matière d’urbanisme:** afin de les accompagner à acquérir les outils nécessaires pour contrôler la mise en application de la législation urbanistique et mettre à jour leurs connaissances en matière de la loi 66-12 relative au contrôle et à la répression des infractions en urbanisme.
- **Contrôle et contentieux administratif:** ce module leur a permis de connaître les règles de fonctionnement des différents recours administratifs et celles qui s’appliquent au traitement des litiges administratifs aux tribunaux.
- **Correspondance administrative :** cette formation les a aidé à maîtriser les techniques d’expression et de communication dans la rédaction administrative afin de rédiger avec précision et aisance.
- **Accueil et orientation des usagers:** pour qu’ils maîtrisent les techniques d’accueil afin de valoriser l’image de leur administration et ce par l’aisance dans l’expression orale et le comportement.



“ANDZOA: Attribution du marché N° 01/2017 pour la réalisation d’une série de formations dans plusieurs villes du Royaume ”

L’Agence Nationale pour le Développement des Zones Oasiennes et de l’Arganier nous a attribué le marché N° 01/2017 suite à un appel d’offres, objet d’organisation de sessions de formation au profit de ses collaborateurs, opérant à Rabat, à Errachidia et à Agadir, dans l’objectif est de leur apporter les compétences nécessaires pour réussir au mieux leurs missions au quotidien.

Ces sessions de formation ont porté sur :

- **Les réformes réglementaires liées aux collectivités territoriales et ONG ;**
- **Gestion de projet selon les normes PMI ;**
- **Gestion de temps et de stress;**
- **Système d’information géographique;**
- **Le développement durable;**
- **L’évaluation professionnelle;**
- **Windows Server 2012.**



Nous avons ainsi adopté “l’approche par compétences” favorisant l’apprentissage par la pratique et ce via des ateliers, des études de cas et des mises en situation. Les participants apprennent ainsi à s’auto former, à travailler en groupe, à interagir avec le formateur et à exposer leurs idées et leurs besoins au quotidien, le tout dans un climat favorable à l’apprentissage.



“ Région de Laayoune Sakia El Hamra : Formation des élus et des cadres ”



En vertu de la mise en œuvre de la régionalisation avancée, la Région de Laayoune Sakia El Hamra se voit adopter un nouveau mode de gouvernance qui permet la configuration du schéma de répartition des pouvoirs entre les conseils régionaux et l'administration centrale.

Pour ce faire et afin d'atteindre les objectifs moraux et opérationnels qui lui sont assignés, la Région de Laayoune Sakia El Hamra a organisé une formation des élus et des cadres en vue de disposer de ressources humaines qualifiées et hautement sensibilisées aux enjeux du développement régional. C'est dans ce contexte que Centaure Innovation a eu le privilège de réaliser un plan de formation au titre de l'année 2017. Les thématiques réalisées à ce jour sont :

1. التخطيط التنموي الاستراتيجي
2. الموارد البشرية بمجالس العمالات و الأقاليم و الجماعات و تنظيم إدارتها و تحديد رقم 14-113 / 14-112 اختصاصاتها على ضوء القانونين التنظيميين
3. دور الجماعات المحلية في تعزيز اليات المشاركة المدنية وفق المتطلبات القانونية الجديدة .
4. وثائق التعمير : المرجعية القانونية و الممارسة .
5. ادوار ومهام المنتخب على ضوء القوانين التنظيمية للجماعات الترابية
6. التدبير المالي للجماعات الترابية على ضوء القوانين التنظيمية

“International Nursery : Réalisation du plan de formation 2017”

De nouveau, notre cabinet s'est chargé de l'exécution du plan de formation 2017 d'International Nursery. Plusieurs services et équipes ont bénéficié d'une série de formations s'articulant autour :

- Des techniques de la logistique et de transport ;
- Des principes de base de l'hygiène ;
- De la gestion d'équipe (leadership, gestion de temps, gestion de conflits) ;
- De la norme ISO 45001 liée à la santé et à la sécurité au travail ;
- Des mesures de productivité.

“Groupe de médecins d’Agadir : Journées de formation en gestion de cabinet médical”

Optimiser la gestion et l’organisation de son cabinet nécessite aujourd’hui une adaptation aux évolutions des attentes des patients non seulement à travers les prescriptions médicales mais aussi via le maintien de bonnes relations, l’écoute, la gestion de son stress et beaucoup d’autres paramètres.

Ceci dit, il est important que les médecins s’inscrivent dans une démarche d’amélioration continue de la gestion de leur cabinet à travers l’apprentissage et l’application de techniques de gestion modernes permettant à la fois d’augmenter le taux de satisfaction des patients et de motiver les collaborateurs. C’est ainsi que Centaure Innovation a assuré une journée de formation se donnant comme objectif d’accompagner les médecins à optimiser et à innover dans la gestion de leur cabinet. Ci-dessous quelques-unes des thématiques qui ont été traitées :

- **La communication relationnelle, une dimension capitale pour les professionnels de la santé ;**
- **La comptabilité du médecin libéral**

“INDH, Préfecture d’Agadir Ida Outanane : Réalisation de deux sessions de formation en Excel avancé”



En raison de l’expérience du cabinet dans la réalisation des programmes de formation et de renforcement des capacités des acteurs locaux de l’INDH, il a été sélectionné par la Division de l’Action Sociale, Préfecture d’Agadir Ida Outanane, pour dispenser deux sessions de formation, en **Excel avancé**, au personnel de la DAS, de la DBM, de la Division Equipement et aux ingénieurs et techniciens des communes. Les objectifs de ces sessions sont de :

- Permettre aux participants de maîtriser et combiner les fonctionnalités les plus avancées d’Excel, ainsi que d’effectuer facilement des analyses de données.
- Les former aux macro-commandes et à l’automatisation des tâches répétitives à travers Excel VBA.



Nous avons eu le plaisir d’organiser conjointement avec Agadir Haliopole deux séminaires dédiés aux opérateurs de la transformation des produits de la mer au niveau de la Région Souss Massa. Le premier séminaire était sur les **ERP agroalimentaires** et s’est concentrée sur les apports de ces progiciels, sur les outils de sensibilisation autour des problématiques de qualité ainsi que sur les bonnes pratiques pour la mise en place d’un système de traçabilité fiable.

Le deuxième séminaire a porté sur **“L’intelligence économique au service du développement de secteur halieutique”** qui est devenue une arme de compétitivité à l’ère du numérique et des grandes mutations dudit secteur.

En effet, l’intelligence économique permet aux managers de bien connaître leur marché, anticiper et réagir de manière efficace aux initiatives des concurrents, identifier les cibles pertinentes pour une campagne de prospection, ou encore réussir son implantation locale par une bonne connaissance du territoire.

Des ateliers et des études de cas ont été aussi organisés autour des thématiques ci-dessous :



- La mise en œuvre d’un système d’intelligence économique ;
- Stratégies d’influence sur les dynamiques du secteur halieutique ;
- Management de l’information et production de connaissance ;
- Les stratégies de compétitivité au niveau national et international...

"Direction Météorologique d'Agadir: Une série de formations en management de la qualité"



Cette année la Direction Météorologique d'Agadir a misé sur l'accompagnement de ses collaborateurs à l'adoption d'une démarche qualité. C'est dans ce cadre que notre cabinet a organisé conjointement avec ladite Direction, des sessions de formation en **Management de la qualité**, étalées de septembre à décembre. Ces sessions ont été animées par des responsables qualité au niveau de la Direction et ce au profit de soixante cadres, afin qu'ils s'engagent dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et participent activement dans la mise en œuvre de ce nouveau mode de management.

"Association des Espaces de Lecture Publics à Laâyoune : Programme de formation en informatique"



Une convention a été signée avec ladite association pour la réalisation d'un programme de formation en informatique destiné à 33 gestionnaires de bibliothèques, qui ont été engagés au niveau de 6 bibliothèques de proximité à Laâyoune. Cette formation a compris les 8 modules ci-dessous ayant comme finalité de développer les connaissances des participants en gestion informatisée de bibliothèque.

- **Système d'exploitation Windows ;**
- **Gestion des bases de données,**
- **Développement Web ;**
- **Microsoft Office;**
- **Création graphique ;**
- **Recherche Internet et veille**

“ANAPEC : Formation Qualifiante pour préparer 25 opérateurs sur machine”



Dans le cadre du programme TAEHIL- Formation Qualifiante que notre cabinet organise conjointement avec l’ANAPEC afin de faciliter l’insertion de jeunes diplômés et adapter leurs profils aux besoins du marché, nous avons formé 25 bénéficiaires au poste d’opérateur sur machine sur une durée de 3 mois (300 heures au total). La formation était principalement autour des modules suivants :

- **Conduite de machines ;**
- **Maintenance industrielle ;**
- **Introduction au dessin industriel ;**
- **Ergonomie ;**
- **Contrôle qualité ;**
- **Sécurité industrielle.**

Pour s’assurer de la réussite de la formation; nous avons organisé des visites d’entreprise (site de production de l’entreprise FANTASIA et celui de CROWN Packaging Maroc par exemple). Un bon moyen de connaître la réalité de ce métier et de bien assimiler les notions traitées dans la formation théorique.

“Zénith Pharma : Formation sur les IFRS et la réalisation et la comptabilisation des opérations à l’international”

Dans la continuité de la collaboration avec le laboratoire Zénith Pharma d’Agadir, nous avons assuré l’organisation de deux sessions de formation portant sur **les IFRS et sur la comptabilisation des opérations à l’international** au profit d’une vingtaine de cadres. La première formation avait comme finalité de les former à appliquer les normes IFRS dans différents contextes comptables, à élaborer les états de synthèse conformément à ces normes et à analyser les effets du passage aux normes IFRS sur la prise de décision.

En ce qui concerne la deuxième formation, elle a visé de faire comprendre aux participants les mécanismes de comptabilisation des opérations internationales, dans le cadre des activités d’import ou d’export, et la méthode de traitement de ces opérations en devises étrangères en prenant en compte les particularités fiscales.



La collaboration avec les services de l'INDH, Préfecture de Oued Eddahab Dakhla, s'est renouvelée cette année par un plan de formation au bénéfice des porteurs de projets, coopératives, associatifs, EAQ, CLDH et CPDH. Ce plan a compris 3 actions de formation qui sont comme suit :

- **Management de projet:** pour donner aux participants les diverses techniques et outils de conduite d'un projet INDH et savoir quand et comment les appliquer.
- **Développement personnel:** afin de leur permettre d'optimiser leurs relations de travail pour mieux gérer le stress et pour un véritable épanouissement aussi bien en vie professionnelle qu'en vie personnelle.
- **Créativité organisationnelle et implication des collaborateurs:** pour les doter d'outils nécessaires afin de favoriser la créativité, stimuler l'imagination et inventer des idées nouvelles.



Centaure Innovation a organisé des sessions de tables rondes sur le "**merchandising et les techniques de vente**" au profit des pharmaciens, clients du laboratoire Steripharma ainsi qu'aux préparateurs en pharmacie. Ceci au niveau de différentes villes du Royaume: Rabat, Marrakech, Tanger, Tétouan, Mohammedia, El Jadida et Agadir.

L'objectif visé par cette formation est d'accompagner les participants pour dynamiser leur point de vente, le rendre plus attractif et maîtriser des techniques de vente adaptées à leur clientèle. Des simulations et des cas concrets ont été réalisés avec les différents médicaments commercialisés par Steripharma

" SOABIDIS: Formation de l'équipe commerciale "



Nous avons eu le plaisir d'accueillir la formation des commerciaux de SOABIDIS qui s'est donnée comme finalité de leur présenter les nouveautés de la marque, les mettre en situation de vente pour évaluer leurs connaissances de l'ensemble de l'offre et les initier à l'art de faire vivre les clients une expérience d'achat aussi professionnelle qu'agréable.

" Banque Atlantique: Formation des formateurs à Dakar et au Mali "




Après la réussite des formations au Togo, Côte d'Ivoire, Burkina Faso, Bénin et Bamako, la Banque Atlantique nous attribué l'accompagnement de ses cadres à Dakar et au Mali pour la maîtrise des techniques d'animation de formation.

Notre formation de formateurs, par la variété des démarches pédagogiques innovantes proposées, leur a permis de saisir la trame opérationnelle de toutes les étapes d'une formation : recueil de l'information, analyse du besoin, conception d'un module, animation et évaluation d'une formation pour un meilleur retour sur investissement. Ainsi, nos intervenants ont attaché une attention particulière à être concrets et rendre opérationnelle la connaissance qu'il acquièrent. Ils pourront ainsi apporter les solutions les plus adaptées, en fonction de leur auditoire, pour une maîtrise de toute situation d'animation et ce, via des cas d'application et des jeux de rôles, individuels ou en sous-groupe.



2 - Conseil & Accompagnement



Accompagnement à la mise en place d'un système de management de la qualité selon la norme ISO 9001 version 2015 pour l'Agence du Bassin Hydraulique de Souss Massa

L'Agence du Bassin Hydraulique De Souss Massa nous a approché pour un accompagnement à l'amélioration de son système de management qualité qui serait en conformité à la norme internationale ISO 9001 version 2015 ainsi que la réalisation des formations et de sessions de conseil nécessaires à l'accomplissement du projet. En effet, la certification pour l'Agence du Bassin Hydraulique s'inscrit dans le cadre d'une organisation interne lui permettant de :

- **Systématiser et pérenniser son savoir faire en assurant une traçabilité du travail réalisé ;**
- **Assoir une bonne image vis-à-vis de ses clients et de ses partenaires ;**
- **Mettre à niveau l'organisation interne en mettant en place des processus de gestion conformes à la norme ISO 9001 ;**
- **Améliorer en continue la qualité de ses produits et services.**

Le projet est piloté par des consultants et des auditeurs, épaulés par une équipe polyvalente qui a veillé sur la mise en place d'un système qualité conforme aux référentiels ISO9001/2015. Des visites ont été réalisées au niveau des barrages et de la délégation régionale de Guelmim afin d'auditer les activités et les services concernés, vérifier la documentation, mesurer les écarts et sensibiliser le personnel à la démarche d'implantation dudit système.



3 - Evénements d'entreprise

01. “Centre International de Médiation et d'Arbitrage : colloque international sous le thème “Les contrats de partenariat public-privé PPP”



Nous avons abrité, du 14 au 15 janvier 2017, un colloque international sous le thème “Les contrats de partenariat public-privé PPP : Réussites, échecs, et règlement des différents” organisé par le Centre International de Médiation et d'Arbitrage et ses partenaires dans le cadre de la promulgation des lois régissant le partenariat public-privé.

Ce colloque a été inauguré par Mme le Wali Zineb EL ADAOUI et M. Mustapha RAMID, Ministre de la Justice et des libertés et avait comme objectif d'offrir aux participants l'opportunité d'examiner et d'identifier les problèmes financiers, administratifs et juridiques nés de la gestion des projets publics dans le cadre des contrats PPP mais aussi de développer leurs compétences et élargir leurs connaissances sur les fondements et les outils de conception des contrats de partenariat PPP.

Rassemblant plus de 250 participants, le colloque a aussi permis d'échanger sur le cadre juridique et réglementaire des contrats de partenariat PPP, leurs rôles, avantages et enjeux (l'expérience arabe, africaine et internationale), leur gestion entre l'échec et la réussite et les litiges relevant de ces contrats ainsi que leurs modes de résolution.



02. “International Nursery: Journée Team Building”



Pour la 3ème année consécutive, nous avons organisé un Team Building pour les collaborateurs d’International Nursery. Cette fois ci, ils ont profité d’une journée alliant découverte de la nature, aventure et activités ludiques à la Vallée du Paradis et la région d’Akesri; de quoi donner le sourire aux participants et apporter une touche de dynamisme et de convivialité au travail d’équipe

03. “Conseil Régional Du Sud De L’Ordre Des Architectes: Journée de la femme”



Nous avons eu le grand plaisir d’organiser, pour la deuxième année, la Journée de la Femme au bénéfice des membres du Conseil Régional du Sud de l’Ordre des Architectes, en reconnaissance des efforts des architectes femmes du secteur public ainsi que de leurs collaboratrices pour les efforts déployés dans la valorisation ce métier.

Au programme:

- Une conférence sur “Incidence du Feng Shui sur l’architecture, la santé et le confort des résidents” ;
- Commémoration des femmes architectes du secteur public, des certificats de reconnaissance ont ainsi été décernés aux concernées à cet effet;
- Un cocktail dinatoire riche et varié à l’honneur des participantes.

04. “Equipe d’Olympic Dcheira de Football : concentration de l’équipe “



Centaure Innovation s’est chargé de l’accompagnement d’Olympic Dcheira de Football dans l’organisation de la concentration de l’équipe qui a eu lieu du 1er au 11 août 2017. Cette prestation a compris plusieurs services, notamment : l’hébergement de l’équipe au sein de la résidence, la restauration ainsi que la mise à disposition d’infrastructure sportive et pédagogique.

05. “Association Ibn Al Baytar : 20ème anniversaire“



Notre cabinet a accueilli les partenaires et les donateurs de l’association Ibn El Baytar dans le cadre des festivités de son 20ème anniversaire. Une occasion pour commémorer ses efforts consentis à :

- Préserver l’arganier ;
- Contribuer à l’adaptation aux changements climatiques
- Autonomiser les femmes rurales et lutter contre l’analphabétisme ;
- Créer des activités génératrices de revenus au bénéfice des populations nécessiteuses et les impliquer dans la préservation de l’arganier;
- Valoriser leurs produits et les former à les commercialiser.

06. “Accompagnement à l’organisation du one man show « L’artiste » d’Eko”



Centaure Innovation a accompagné l’équipe d’EKO dans l’organisation du one man show « L’artiste » réalisé dans le cadre de sa tournée au Maroc, à travers la mise à disposition de locaux et un service logistique de qualité. Tenu au palais de congrès d’Universiapolis, le spectacle a rassemblé plus de 1 000 spectateurs pour qui Eko a réservé un grand moment de rire.

07. “ACM Conseil Maroc : accueil du séminaire protection de l’expatrié”



Nous avons eu le plaisir d’accueillir la conférence annuelle du cabinet ACM Maroc qui a eu comme thème « L’expatrié et sa protection » en présence de M. DOUDET, Consul Général de France. Plusieurs intervenants (notaire, expert comptable et commissaire aux comptes, ...) marocains et français ont échangé et discuté une panoplie de thématiques, en l’occurrence :

- Régimes fonciers et de la sécurité juridique au Maroc ;
- L’AVNA / Attestation de Vocation Non Agricole ;
- Les conventions fiscales internationales ;
- L’expatriation et de vos nouveaux droits bancaires ;
- Les conséquences successorales d’une expatriation ;
- Comment mettre en place une bonne couverture santé pour les retraités français...

A la suite de ces interventions, un cocktail a été offert à tous les participants.

08. “DUROC : journée team building”



Dans un objectif de renouveler l’adhésion de ses collaborateurs aux valeurs de l’entreprise et favoriser l’esprit d’équipe, DUROC a organisé une journée Team building au bénéfice de 60 collaborateurs. Centaure Innovation a assisté le service RH dans l’organisation de cet événement qui a eu lieu au domaine Villate Limoune. La journée a compris plusieurs ateliers interactifs, artistiques et culturels, les sensations et les émotions étaient les maîtres mots de cette agréable journée.

09. “MAROC TELECOM : JOURNÉE DE LA FEMME”

Notre cabinet a organisé pour le compte de Maroc Telecom Agadir, une cérémonie pour célébrer et saluer les efforts de ses collaboratrices à l’occasion de la Journée de la Femme. Au programme, un spectacle animé par l’un des artistes les plus connus de la Région, suivi par un cocktail dinatoire riche et varié. Les dames se sont retrouvées et ont partagé des moments d’émotion et de convivialité

Nous ont fait confiance



4 - Témoignages Clients



Khadija EL MAHJOUBI
Responsable Qualité

« Je tiens à vous faire part de mon sentiment quant aux services que vous avez accompli. J'ai particulièrement apprécié la diligence et la conscience professionnelle avec laquelle vous les avez mené. Vous avez également fait preuve, en plus de vos compétences, d'une excellente capacité de réaction en vous adaptant très rapidement à ce qui vous était demandé. Je tenais pour cela à vous exprimer ma sincère gratitude et mes vives félicitations. J'espère que de votre côté vous avez pris du plaisir à collaborer avec nous. Je sais maintenant que je pourrais faire appel à votre collaboration en toute confiance, en ayant l'assurance d'un travail de qualité, dans le respect des délais impartis. Je vous réitère donc tous mes remerciements et mes félicitations pour votre contribution. »



Omar DLIMI
Chef du Service de la Formation et du Renforcement des Capacités des Acteurs Locaux Province Oued Eddahab

« Le cabinet Centaure Innovation a donné entière satisfaction à nos exigences en matière de formation jusqu'à ce jour. Il possède un réseau d'experts d'une grande renommée et des formateurs d'une grande expérience.»



Mme. Zoubida CHARROUF
Présidente de l'association Ibn Al Baytar

« Merci beaucoup à Centaure Innovation. Mes chaleureux remerciements à M.Bouslikhen Aziz, Mme Souad BENNANI, Mme Habiba EL BARDAI et son équipe. Sans oublier notre Modérateur prof Jamal El Achmit. Sans vous tous notre événement n'aurait pas pu avoir ce succès. Un grand merci mes chers amis et bravo pour ce que vous entreprenez.»



Mohamed BOUAYAD
Président Agadir Haliopôle

« Le partenariat entre Haliopole Cluster et Centaure Innovation se renouvelle chaque année depuis plus de 4 ans. Au-delà de cette durabilité, son succès se mesure à l'augmentation constante du nombre de participants aux formations qu'il sert pour le compte du cluster. En plaçant les meilleurs spécialistes sur chaque sujet, Centaure Innovation met à la disposition d'AHP ses compétences les plus pointues qui lui valent une réputation d'expert incontournable en formation au niveau de la région Souss Massa.»



Astou Faye SAKHO
Directeur des Ressources Humaines de la Banque Atlantique au Sénégal

« Je vous transmets les remerciements de tous les participants qui ont apprécié la qualité des échanges et votre approche pédagogique qui a beaucoup contribué à la réussite de ce séminaire de « formation des formateurs » à Dakar. Meilleures salutations.»



M. Hicham AARAB
Président de l'Association des Délégués Médicaux d'Agadir

« Nous étions heureux et totalement satisfait de l'accueil chaleureux de Centaure Innovation, grâce au professionnalisme du cabinet et la bonne qualité des animateurs et des prestations offertes lors de notre événement qui a connu une réussite incroyable. Revivre une nouvelle expérience avec Centaure Innovation sera un plaisir pour notre association.»



Said ABROU
Directeur administratif et financier de l'ANDZOA

« Je suis particulièrement satisfait de la qualité des formations dispensées par le cabinet Centaure Innovation, plus précisément par la disponibilité et l'écoute de l'équipe veillant sur le bon déroulement de chaque étape de la formation et sur toutes les prestations qui y sont liées. Les participants ont aussi apprécié la qualité d'animation des formateurs et les moyens pédagogiques qu'ils déploient comme par exemple les ateliers, les simulations et les mises en situation. »



Hassan DIANE
Intérimaire du Directeur Régional du Centre de la Météorologie à Agadir

« J'adresse mes vifs remerciements aux représentants du cabinet Centaure Innovation d'avoir organisé nos actions de formation dans de bonnes conditions. Nos collaborateurs sont particulièrement satisfaits par la qualité de la formation et du service de restauration. »



UNIVERSIAPOLIS
Université Internationale d'Agadir



Universiapolis, Technopole d'Agadir



www.centaure-tudor.com
contact@centaure-tudor.com



05 28 233 801 / 05 28 230 230

