



NEWSLETTER

2018

DIRECTEUR DE PUBLICATION
HABIBA EL BARDAI

RÉDACTION
SARA TAHALI

CONCEPTION ET RÉALISATION
MOHAMED MALOUK

UNIVERSIAPOLIS
Université Internationale d'Agadir
الجامعة الدولية لأكادير



EDITORIAL



Année après année, le cabinet centaure innovation enracine son image de marque par l'enrichissement des activités à grande valeur ajoutée auxquelles il s'associe.

Son équipe professionnelle et dévouée, son parterre d'intervenants et de consultants chevronnés ainsi que ses installations modernes et sophistiqués, ont permis de fidéliser les clients et de renforcer leur confiance.

Dans cette Newsletter, nous partageons avec vous chers clients et partenaires, quelques réalisations de 2018, et nous vous disons que c'est à vous que nous devons les avancées de notre cabinet dans les domaines de la formation, du conseil et de l'organisation des évènements d'entreprises.

Nous vous remercions chaleureusement de la chance que vous nous donnez pour soutenir le développement des compétences des ressources humaines relevant de vos entreprises et institutions.

Bonne lecture

HABIBA EL BARDAI
DIRECTRICE

SOMMAIRE

03 - 06 | **Accompagnement**

07 - 10 | **Formations**

11 - 13 | **Evènements**

NOUS ONT FAIT CONFIANCE



WILAYA DE LA RÉGION
SOUSS MASSA

Royaume du Maroc



Haut Commissariat aux Eaux et Forêts
et à la Lutte Contre la Désertification



جهة الداخلة وادي الذهب
Région Dakhla Oued Eddahab



المبادرة الوطنية للتنمية البشرية
Initiative Nationale pour le Développement Humain

المملكة المغربية
Royaume du Maroc



وزارة التجهيز والنقل واللوجستيك والماء
Ministère de l'Équipement et du Transport
et de la Logistique et de l'Eau



International Nursery
Grow Group



الوكالة الوطنية لتنمية مناطق الواحات وشجر الأركان
ANDZOA
Agence Nationale pour le Développement
des Zones Oasiennes et de l'Arganier



بنك سوس
BANK SOUSS



Ordre National des Architectes du Maroc,
Conseil Régional du Centre



AGENCE NATIONALE DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE



BANQUE POPULAIRE



SAHAM
Assurance



banque
atlantique



مركز مريد



Empowered by nature



Association IBN AL BAYTAR



Site officiel de Forever Living Products France



Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



YVES ROCHER



endless power for progress



الإتحاد العام لمقاولات المغرب
Confédération Générale des Entreprises du Maroc

01

Accompagnement

La mise en place du Schéma Directeur Régional de la Formation Continue (SDRFC) et programmes pluriannuels de formation des membres des conseils des collectivités de la Région de Dakhla Oued Eddahab

L'élaboration d'un schéma directeur de formation des élus est aujourd'hui au cœur des préoccupations et des actions prioritaires de la Région de Dakhla Oued Eddahab et ce conformément au cadre fixé par l'article 3 du décret n° 1-1-192. C'est en effet un outil performant pour la mise sur pied de véritables programmes de formation pour la consolidation et la valorisation des compétences existantes ainsi que pour le développement de celles qui serviront de vecteur de réalisation des projets futurs.

A cet effet, Centaure Innovation a été mandaté par la Région de Dakhla Oued Eddahab dans le cadre de la soumission au marché public N°08/BR/2018, objet de L'élaboration du Schéma Directeur Régional de la Formation Continue et Programmes Pluriannuels de Formation des Membres des Conseils des Collectivités à la Région de Dakhla Oued Eddahab.

Dans l'élaboration du schéma directeur de la formation, le cabinet a procédé, après une étude documentaire visant l'analyse des missions des communes territoriales et des orientations stratégiques de la région, à une étude terrain pour définir les besoins des élus en matière de formation. Dans ce sens, une enquête, des focus group et des entretiens individuels ont été menés auprès des élus et ont débouché sur la définition des axes prioritaires de formation pour les trois prochaines années. Dans une troisième phase du projet, nos consultants-experts ont proposé un planning de réalisation avec le budget correspondant, ainsi que les directives concernant l'approche pédagogique à mettre en œuvre pour la réussite de la stratégie de formation.



Continuité des travaux relatifs à l'accomplissement de la mission d'accompagnement de l'ABH à la certification ISO 9001 version 2015



En 2017, l'Agence du Bassin Hydraulique de Souss Massa nous a approché pour un accompagnement à la mise en place d'un plan de certification de son système de management qualité selon la norme internationale ISO 9001 version 2015.

Les travaux relatifs à l'accompagnement ont continué en 2018 par la mise en place des procédures, la formation des auditeurs internes et la réalisation de l'audit blanc.

Un audit de certification est prévu en 2019 et débouchera sur l'obtention de la certification ISO 9001 version 2015 au profit de l'agence hydraulique de Souss Massa.

Accompagnement des coopératives apicoles pour le renforcement de leurs capacités et l'obtention du certificat de l'ONSSA.

Dans le cadre du projet Tourisme Durable pour la promotion de l'emploi et des revenus en zones rurales au niveau de la région de Souss, le Haut Commissariat Aux Eaux et Forêts et à La Lutte Contre la Désertification et la GIZ ont conjointement mis en place un programme de renforcement des capacités et d'accompagnement de 6 coopératives d'élevage d'abeille et de production de miel. La réalisation de ce programme a été menée par le cabinet Centaure innovation.

Pour cela un programme a été mis en place d'une part pour renforcer les capacités des coopératives apicoles de Tamri, Imsouane et Aziar et d'autre part pour les accompagner dans leurs parcours d'obtention du certificat de l'ONSSA.

Pour la réalisation du projet, des visites et des interventions on été faites sur le terrain auprès des six organisations bénéficiaires dans le but de les aider à améliorer la qualité de leurs productions, à mieux aménager leurs futures miellerie et maîtriser leurs systèmes de traçabilité via une proposition de plan adaptée aux exigences de l'ONSSA.

Afin de répondre à ces exigences, notre cabinet a mobilisé des experts qualifiés en accompagnement et en encadrement des coopératives apicoles en matière de conduite des ruchers et de valorisation des produits de la ruche.

Dans le cadre du même projet, une assistance a été assurée aux coopératives concernées pour le montage du dossier technique de certification, ainsi que pour le guide des bonnes pratiques d'hygiène nécessaire à l'obtention de cette certification.



« Packaging comme levier de valorisation des produits de terroir », formation au profit des coopératives de la région souss massa.

Grâce au financement de l'INDH, 70 coopératives opérant majoritairement dans la production des produits bio (cosmétiques, alimentaires..etc.), ont bénéficié d'un programme de formation visant leur sensibilisation à l'importance du choix d'un packaging, la maîtrise du processus de création d'un packaging, la connaissance des équipements nécessaires dans une unité de packaging ainsi que leur assistance à l'élaboration d'un guide pratique de packaging.



Afin de promouvoir les produits locaux et faciliter leur commercialisation, ce programme a mis l'accent sur la conception et la création d'un packaging innovant respectant les normes du pays auxquels ils sont destinés.

L'événement était aussi une occasion pour les coopératives de la région de se réunir entre elles, de se connaître et de partager leurs expériences autour du sujet.



Accompagnement de la Région de Laayoune Sakia Lhamra à la mise en place d'un programme de mise à niveau des artisans pour la sauvegarde du patrimoine artisanal de la région



Dans le but de renforcer les compétences professionnelles du secteur de l'artisanat et assurer la sauvegarde et la pérennité de ce précieux patrimoine, le Ministère en charge de l'artisanat en partenariat avec la Région de Laayoune Saguia Lhamra a confié au Cabinet Centaure Innovation la réalisation d'un programme de formation continue répondant aux besoins des artisans exerçant dans les métiers d'artisanat de production et de services.

Le projet vise à accompagner les artisans de la région à mettre à niveau leur savoir-faire via l'organisation et l'animation des sessions de formation dans les métiers suivants :

1. Cuire et Tanerie
2. Pierre et Terre
3. Textile
4. Activités du bois
5. Activités de base des matières végétales
6. Matériaux et métaux précieux
7. Verres



Deux premières sessions ont été réalisées durant le mois de novembre dans les domaines du bois et des métaux précieux. Centaure poursuivra le projet sur 3 ans pour former environ 200 artisans.

Réalisation du schéma directeur de la formation des élus de la région de Laayoune Sakia El Hamra

En vertu de la mise en œuvre de la régionalisation avancée, les membres de la région se voient adopter un nouveau mode de gouvernance qui permet la configuration du schéma de répartition des pouvoirs entre les conseils régionaux et l'administration centrale. De plus, la régionalisation avancée exige l'élaboration d'une vision stratégique de développement qui assure la promotion du développement à travers une stratégie intégrée et participative.

Afin d'atteindre les objectifs moraux et opérationnels qui lui sont assignés, la région de Laayoune Sakia El Hamra a besoin de former les élus en vue de disposer de ressources humaines qualifiées et hautement sensibilisées sur les enjeux du développement régional. Dans ce sens, notre cabinet a été retenu pour proposer un schéma directeur de la formation des élus pour les trois prochaines années. Pour la réalisation de ce schéma directeur, un ensemble de techniques et de méthodes ont été adoptées pour recenser les besoins de formation et les décliner en un plan de formation triennal.

02

Formations

Développement des compétences du personnel de l'Inspection des Forces Auxiliaires Zone Sud



Dans le cadre d'une convention signée entre l'inspection des forces auxiliaires zone sud et Universiapolis, Centaure Innovation a conçu et mis en œuvre un programme de développement des compétences des collaborateurs de cet organisme.

Le programme de formation a permis à 121 collaborateurs d'acquérir aussi bien des compétences techniques que managériales grâce à un contenu s'articulant autour de plusieurs domaines entre autre : Le droit administratif, la comptabilité publique, le management de la qualité, la gestion des marchés publics, les techniques de communication et le coaching d'équipe.

Atelier sur les techniques de communication au profit des ingénieurs, techniciens et agents de la direction régionale de la météorologie à agadir

Cette formation dont le thème est la communication institutionnelle a été organisée par notre cabinet au profit de quatre groupes de la Direction Régionale de la Météorologie d'Agadir incluant des directeurs, ingénieurs et techniciens.

La formation ayant eu lieu entre Septembre et Décembre de l'année courante, a eu pour objectif d'améliorer la qualité de la communication interpersonnelle et d'apprendre de nouvelles techniques de communication.

Notre intervenante experte a partagé avec les participants les éléments de base et les techniques de communication institutionnelle. A l'aide des exercices et activités de terrain, il a spécialement évoqué les procédures de communication en cas de crise, mais aussi face aux autorités, média et grand public. Les participants ont révélé et exercé, via des simulations, leurs capacités à gérer différentes situations de communication: alerte météorologique, communiqué de presse, émission radio...



Formation « conseiller commercial » en collaboration avec l'ANAPEC

Dans le cadre du programme TAEHIL- Formation Qualifiante que notre cabinet a organisé conjointement avec l'ANAPEC afin de faciliter l'insertion des jeunes diplômés et adapter leurs profils aux besoins du marché, nous avons formé 25 bénéficiaires au poste « conseiller commercial ». Ce programme s'est étalé sur une durée de 3 mois (300 heures au total) et a couvert les fondamentaux de la vente et la prospection, à savoir :

- Planification des actions commerciales,
- Outils de la prospection,
- Vente par téléphone,
- Argumentation et négociation commerciale,
- Fidélisation clientèle,
- Estime de soi et développement personnel, ...



Au terme de la formation, un événement de remise des attestations a eu lieu en présence des représentants de l'ANAPEC notre partenaire pour ce parcours. Après s'être dotés des compétences techniques et managériales pour la réussite de la fonction d'un conseiller commercial, nos jeunes ont complété leur formation par un stage en entreprise. La mission de notre cabinet ne s'est pas arrêtée uniquement à la formation mais à l'accompagnement des participants à l'insertion dans le monde professionnel.



Formations au profit du personnel de l'entreprise International Nursery

En 2018, deux formations ont été assurées par notre cabinet au profit d'International Nursery. La première s'inscrit dans le cadre des actions qu'entreprend notre partenaire pour la protection de l'environnement et la maîtrise des procédés de revalorisation des déchets.

Elle a porté sur l'approche générale de la gestion des déchets, et les techniques de collecte et de traitement des déchets.

Encadrée par un spécialiste du domaine, la formation a transmis aux participants les connaissances de base, le cadre réglementaire et plans relatifs à la gestion des déchets, la chaîne de gestion et modes de traitement ainsi que la planification de gestion intégrée des déchets.

Dans la continuité des formations de l'année 2018 assurées au profit d'International Nursery, une formation portant sur « les techniques de négociation du prix d'achat » a été dispensée aux responsables d'achat.

Cette formation a travaillé sur quatre dimensions notamment organiser sa négociation, l'adapter face à son interlocuteur, gérer ses émotions pour la défense des arguments et développer ses capacités de persuasion.

Les participants ont bénéficié également de plusieurs exercices et mises en situation leur permettant de confronter plusieurs comportements en entretien de négociation, et donc de développer leurs capacités relatives à la négociation du prix d'achat.

Réalisation du plan de formation continue de renforcement des capacités des cadres de la Wilaya de la région Sous Massa de la Préfecture d'Agadir Ida Outanane au titre de l'année 2018.

Pour la montée en compétences de ses fonctionnaires, la Wilaya de la région Sous Massa de la préfecture d'Agadir Ida Outanane a confié la réalisation de son plan de formation à notre cabinet.

Les besoins en formation au titre de l'année 2018 ont été définis autour de différents domaines notamment : Les droits et les obligations des services publics, le contrôle en matière d'urbanisme, la gestion des requêtes, la gestion du stress, la communication interpersonnelle et la bureautique. Le 13 Novembre fut donc le démarrage de ces actions de formation.



Formation à la méthode des « 5S » des collaborateurs de DUROC

Au profit de l'entreprise DUROC, le cabinet a assuré une formation dont le thème est la « méthode des 5s ». Une méthode d'origine japonaise qui vise à instaurer un esprit de rigueur, d'amélioration continue et une gestion de la performance au sein de l'entreprise. Notre cabinet a mobilisé un consultant expert dans le domaine, qui a procédé à une visite d'observation sur les lieux concernés par la mise en place des 5S. Cette visite a permis d'adapter le contenu de la formation aux besoins détectés, mais aussi de discuter les dispositions à faire pour corriger les écarts actuels.

Avec grande expertise, le consultant a partagé avec les participants les connaissances de base pour pratiquer les 5S, les points clefs et méthodologie pour la mettre en œuvre.

Alternant entre activités pratiques et mises en situation, nous avons garanti aux participants une journée chargée de connaissances, fondements et principes de ladite méthode.

Formation des collaborateurs de sanad assurances sur un logiciel de traitement des sinistres automobiles

Notre cabinet a accueilli une formation de Sanad Assurances, objet d'un logiciel de traitement des différents types de sinistre automobile. Cette formation est adressée aux directeurs des agences et aux agents d'assurance.



Programme de renforcement des capacités des collaborateurs de la direction régionale de l'équipement, du transport et de la logistique de souss massa



Centaure Innovation a assuré pour le compte de la Direction Régionale de l'Équipement, du Transport et de la Logistique de Souss Massa Drâa des formations au titre de l'année 2018. Les formations avaient pour objectif d'aider le personnel à parfaire leurs connaissances et savoir faire dans plusieurs domaines tels que : Droits et obligations du fonctionnaire, Contentieux administratif, Gestion des carrières, Dispositions législatives et réglementaires relatives à l'examen du permis de conduire et Accueil communication et relations publiques.



La résilience des entreprises du secteur halieutique face aux changements climatiques : formation au bénéfice des adhérents d'agadir Haliopôle

De façon conjointe, Centaure Innovation et Agadir Haliopôle Cluster ont organisé une formation autour de «la résilience des entreprises du secteur halieutique face aux changements climatiques». Cette organisation est au profit des cadres d'entreprises de la Région de Souss Massa, opérant dans le secteur de la pêche maritime.

De façon conjointe, Centaure Innovation et Agadir Haliopôle Cluster ont organisé une formation autour de «la résilience des entreprises du secteur halieutique face aux changements climatiques». Cette organisation est au profit des cadres d'entreprises de la Région de Souss Massa, opérant dans le secteur de la pêche maritime.



03

Evènements



Organisation de la journée de la femme pour le conseil régional de l'ordre des architectes du sud

Pour la troisième année consécutive, le Conseil Régional de l'Ordre des Architectes du Sud nous a confié l'organisation de leur événement dédié à la commémoration de la Journée Internationale de la Femme.

L'édition 2018 a connu la présence de plus de 70 architectes et de 2 caïds femmes représentantes de l'arrondissement Tilila et de l'arrondissement Talborjt, et de Mme Saloua Benkirane, chef de la division de l'action sociale à la Wilaya d'Agadir.

L'événement a été l'occasion de reconnaître le travail des architectes femmes du secteur public ainsi que de leurs collaboratrices. Des certificats de reconnaissance ont ainsi été décernés aux concernées à cet effet.

Une conférence a été aussi organisée sous le thème « programmer en architecture au féminin » et a été clôturée par un cocktail dinatoire en l'honneur des femmes participantes.



Une kermesse au profit des collaborateurs et leurs enfants de Maroc Telecom.

Notre cabinet a organisé pour le compte de Maroc Telecom une kermesse au profit de ses collaborateurs et leurs enfants afin de les réunir dans des ambiances festives et ludiques.

Cet événement a permis de clore l'année dans la bonne humeur et partager des moments entre collaborateurs et enfants, le tout dans une ambiance conviviale, de détente et d'échange.

La kermesse a eu lieu dans le domaine Villat Laimoune, un lieu paradisiaque et qui a permis le déroulement des activités ludiques, des animations, des activités sportives et de la restauration dans un milieu festif plein de couleurs.



Workshop autour des énergies renouvelables et des soft skills pour 150 élèves ingénieurs



Notre cabinet a accueilli, du 03 au 07 septembre, le « Masen Talents Campus », un workshop autour des énergies renouvelables et des soft skills qui a rassemblé plus de 150 élèves ingénieurs.

Notre campus a été élu pour l'organisation de cet événement grâce à ses locaux modernes, des laboratoires ultra équipés, une bibliothèque internationale, une résidence universitaire, et un complexe sportif de haut niveau.

Des cours, des ateliers et autres activités ludiques ont été organisés pendant une semaine pour faire des élèves d'aujourd'hui les experts en énergies renouvelables de demain.

Cette année, 159 étudiants ont été sélectionnés pour l'excellence de leurs dossiers, à travers 20 établissements partout au Maroc.

Les participants ont été hébergés à la Résidence d'Universiapolis et ont bénéficié pleinement du cadre agréable et des espaces qu'offre le campus.

Le Maesen Talents Campus est un workshop de formation autour des énergies renouvelables, destiné aux étudiants ingénieurs et élèves d'un niveau Master, afin de renforcer leurs connaissances scientifiques et techniques en matière d'énergies renouvelables.



Accueil de l'équipe Olympic Dcheira pour une semaine de concentration

Pour la deuxième année consécutive, le club Olympic Dcheira de Football a sollicité notre cabinet pour une semaine de concentration datant du 23 juillet au 02 août 2018.

Cet événement a inclus plusieurs services, en l'occurrence :

L'hébergement de l'équipe au sein de la Résidence Universiapolis, la restauration avec des menus adaptés et variés, ainsi que la mise à disposition de la salle de musculation et du terrain de football.



Journée thématique sur la pratique de l'agdal au sein de la RBA

La GIZ « Agence de Coopération Internationale Allemande pour le Développement » nous a confié l'organisation d'une journée thématique sur la pratique de l'Agdal au sein de la RBA « Reserve de Biosphère de l'Arganeraie »





☎ 05 28 233 801 / 05 28 230 230

🌐 www.centaure-tudor.com

✉ contact@centaure-tudor.com

📍 Universiapolis, Technopole d'Agadir

UNIVERSIAPOLIS
Université Internationale d'Agadir
الجامعة الدولية لأكادير