

MOT DE LA DIRECTRICE

Chers clients et partenaires,



Comme chaque année, nous partageons avec vous la Newsletter pour vous faire part des réalisations de notre cabinet d'une part, et d'autre part pour vous remercier de votre confiance et votre fidélité.

Nous sommes particulièrement fiers de pouvoir bâtir avec vous un partenariat durable, fondé sur des relations de confiance, le professionnalisme et la qualité des prestations. Nous restons engagés envers vous pour soutenir le développement des compétences de vos équipes, et apporter des solutions innovantes et adaptées aux spécificités de votre environnement.

Bonne lecture.

Habiba El Bardai

NEWSLETTER 2021

DIRECTEUR DE PUBLICATION
HABIBA ELBARDAI

RÉDACTION
SARA TAHALI



www.centaure-innovation.ma



COLLABORATION AVEC L'OFFICE RÉGIONAL DE MISE EN VALEUR AGRICOLE DU SOUSS MASSA

Notre cabinet a assuré une prestation de formation intitulé "La plateforme collaborative en ligne Microsoft 365" au profit des collaborateurs de l'Office Régional de Mise en Valeur Agricole du Souss Massa.

L'exécution de ce programme de formation a visé une cinquantaine de bénéficiaires. L'ensemble des participants ont bénéficié d'une formation pratique autour de la plateforme Microsoft 365 dans le but de faciliter leur travail quotidien en perfectionnant à la fois sa manipulation et son utilisation. Ladite formation s'est déroulée dans les laboratoires informatiques d'Universiapolis.



PROGRAMME D'ALPHABÉTISATION ET COURS DE FRANÇAIS AU PROFIT DES OUVRIERS ET OUVRIÈRES DE L'ENTREPRISE BIOBEST

Le partenariat entre notre cabinet et l'entreprise belge Biobest se renouvelle en 2021. La particularité cette année réside dans les deux différents programmes assurés pour la montée en compétences de deux catégories de personnel à savoir les ouvriers et le middle management. Les premiers ont bénéficié d'un programme d'alphabétisation alors que les seconds ont suivi à des cours de langue française. Cela ne fait que démontrer et appuyer le volet social de l'entreprise et sa sensibilisation à l'importance du capital humain.

Le mois de Septembre fut la date du lancement des cours d'alphabétisation par notre cabinet au profit des ouvriers et ouvrières de l'entreprise BIOBEST.

L'objectif de ce programme est de faciliter l'accès à l'éducation aux bénéficiaires en leur enseignant des bases en écriture, en lecture et en calcul devant les aider dans leur travail.

En outre, des cours de français ont également été programmés pour le middle management pour améliorer leur niveau en français écrit et parlé. Les bénéficiaires ont assisté à 50 heures de langue française dans un cadre ludique et d'échange pour un meilleur apprentissage.

Notre cabinet avec sa vocation de développement des ressources humaines a été très ravi de participer à ces deux programmes importants et conséquents.



MISE EN OEUVRE ET EXÉCUTION DU PLAN DE FORMATION DE L'ENTREPRISE BIOBEST

Après plusieurs expériences collaboratives réussies entre notre cabinet et biobest. L'entreprise nous a consulté pour l'exécution de son plan de formation au titre de l'année 2021.

En effet, ce plan de formation riche et varié a visé des catégories différentes de ressources humaines et couvert plusieurs volets notamment la qualité (ISO 9001, organisation d'audit, concepts et management de qualité) ; la comptabilité (les normes IFRS) ; le management (gestion du temps) ; l'hygiène et la sécurité au travail (manipulation phytosanitaire, prévention incendie et sauvetage et secourisme au travail) ; et des formations métiers comme l'habilitation électrique ainsi que la conduite des tractoristes et caristes.

Avec son parterre d'intervenants expérimentés et variés et ce dans différents domaines, notre cabinet a pu affecter pour chaque module de formation le formateur adapté pour le bon déroulement de toutes les actions de formation qui lui ont été assignées.



« NOTRE PROMESSE CLIENT » : UNE FORMATION AU PROFIT DE L'ENTREPRISE CMCP

En plus de nos domaines d'activités primordiaux notamment la formation, le conseil, l'événementiel et l'accompagnement, nous assurons pour nos clients les prestations annexes que ce soit en matière de location d'infrastructure ou de restauration (pause-café, cocktail dînatoire, déjeuner, etc).

En effet, l'entreprise CMCP a sollicité notre cabinet pour mettre à leur disposition une de nos salles de formation pour le déroulement de la formation « notre promesse client ». En effet, ladite formation a eu lieu dans les locaux de l'Universiapolis et ce pour une durée de neuf jours.

Une pause-café ainsi qu'un déjeuner ont également été assuré par notre cabinet pour l'ensemble des collaborateurs de l'entreprise ayant bénéficié de la formation.

INTERNATIONAL  PAPER



FORMATION AU PROFIT DES CADRES DE LA PRÉFECTURE TAROUDANT AUTOUR DES THÈMES "MANAGEMENT DE PROJET" SELON LE RÉFÉRENTIEL PMP ET LA « GESTION DES ÉQUIPES »

Nous avons été honorés par une collaboration visant la montée en compétence des cadres de la préfecture de Taroudant.

Dans cette orientation, Centaure innovation a organisé et exécuté un plan de formation contenant principalement deux thématiques distinctes à savoir le management de projet et la gestion des équipes.

La première vise à développer les compétences de ces managers en gestion de projet en boostant leurs capacités à piloter un projet. A l'issue de cette formation, les bénéficiaires seraient capables de diriger un projet à la fois en minimisant les risques et en exploitant efficacement les ressources pour une meilleure performance.

La deuxième thématique a pour objectif d'appréhender la mission des managers dans un environnement en évolution permanente, de leur apporter les techniques d'animation individuelle ou en groupe, d'adapter les principes fondamentaux du management efficace et par conséquent de développer le management par objectifs, savoir convaincre et persuader.

Des intervenants experts en la matière ont été mobilisés pour assurer le déroulement des dites formations.



"SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL" DISPENSÉE AUX COLLABORATEURS DE L'ENTREPRISE INTERNATIONAL NURSERY

Avec le développement des faits liés à la Covid-19 la question de la sécurité et de l'hygiène revêt une importance cruciale. Depuis l'émergence de ce virus, notre cabinet a créé une cellule dédiée aux formations de sensibilisation liées à l'hygiène, la santé et à la sécurité au travail. Dans cette perspective, nous encourageons les entreprises et les aidons dans la conception et réalisation de ces formations liées à l'hygiène.

Par conséquent, deux formations en hygiène et sécurité en travail ont été assurées au profit des collaborateurs de l'entreprise International Nursery. Le médecin de travail mandaté par notre cabinet a garanti le bon déroulement des deux modules intitulés « sécurité des agents au travail » et « approche générale de la sécurité et de l'hygiène ».

Le but de ces thématiques de formation et de sensibiliser les collaborateurs à l'importance de l'hygiène au travail principalement en cette période de pandémie risquée.



LA "NÉGOCIATION COMMERCIALE" ET LE "COACHING D'ÉQUIPE": DEUX THÉMATIQUES DISPENSÉES AU PROFIT DES COLLABORATEURS DE L'ENTREPRISE UNIVERS HORTICOLE

Dans sa recherche de diversifier, d'actualiser ses activités de formation, de conseil et d'accompagnement mais aussi d'étendre ses relations, ses collaborations et partenariats, notre cabinet a assuré une mission précise au profit de l'entreprise Univers Horticole.

Dans ce sens, nous avons mobilisé un coach personnel et professionnel pour assurer une formation en négociation commerciale dédiée aux chefs d'équipe et aux technico-commerciaux de la même entreprise.

Cette formation avait pour but principal de développer les compétences des participants en leur apprenant les techniques de préparation de leurs négociations, les adapter à chaque client pour mieux défendre ses marges et ainsi atteindre des performances commerciales importantes.

Autre part, une autre formation sous le thème « coaching d'équipe » a été assurée pour les chefs d'équipe de la même entité. Cette dernière s'étant déroulée également sur la ville de Marrakech a eu pour but de développer la cohésion d'équipe pour atteindre une relation inter-groupe solide.



PARTENARIAT AVEC L'ENTREPRISE 2KS FISHING À DAKHLA

Cette année fut la première année où notre cabinet collabore avec l'entreprise « 2KS FISHING » opérant dans le domaine de la pêche maritime à Dakhla.

En effet, une formation en océanographie a été assurée au profit des marins de l'entreprise 2KS FISHING. Un Maître expert en Océanologie s'est déplacé au local de l'entreprise à la ville de Dakhla pour ainsi faire bénéficier les participants d'une formation pratique en océanographie.

L'objectif de cette thématique de formation est de fournir et/ou d'approfondir une connaissance éclairée du milieu marin, de ses ressources, des techniques d'étude et d'exploitation, des problèmes de pollution qu'on y rencontre ainsi que des méthodes d'intervention appropriées.



LE SOUTIEN SCOLAIRE COMME ACTION SOCIALE AU PROFIT DES ENFANTS DES COLLABORATEURS DE L'INSPECTION DES FORCES AUXILIAIRES ZONE SUD ET ZONE NORD

La convention signée avec l'inspection des forces auxiliaires, d'un côté, et la réussite de la première édition de l'action sociale réalisée en 2020, d'un autre côté ont motivé la décision de réaliser une deuxième édition avec notre cabinet.

En effet, il s'agit de l'exécution de l'action sociale au profit des enfants des collaborateurs de l'inspection des forces auxiliaires sur les deux zones nord et sud. En effet, cette action consiste en la réalisation des cours de soutien au profit de plus de 500 bacheliers dans différentes matières toutes les spécialités confondues (arabe, philosophie, mathématiques, sciences physiques, sciences de l'ingénieur, et bien d'autres). Des professeurs expérimentés ont assuré l'ensemble de ces cours que ce soit dans la session normale ou celle du rattrapage.

Un pourcentage de réussite satisfaisant a été enregistré à la suite de la réalisation de ces deux sessions des cours de soutien.

Nous rappelons que cette prestation représente la deuxième session que cet organisme réalise avec notre cabinet, après une première session en 2020 qui a donné lieu à un pourcentage de 86% dépassant le pourcentage national de réussite.

RENOUVELLEMENT DU PARTENARIAT AVEC L'INSPECTION DES FORCES AUXILIAIRES À TRAVERS LA PRISE EN CHARGE DE LEUR PLAN DE FORMATION

L'inspection des forces auxiliaires a confié à notre cabinet la mission d'organisation de deux formations dans le cadre de leur plan de formation pour l'année 2021. Les deux thématiques abordées sont les suivantes : "Formation de gestion de projet agile" et "formation professionnelle Angular". La première s'est déroulée sur 4 jours (24 heures), alors que la seconde s'est étalée sur 5 jours (30 heures).

La formation en la méthode de gestion de projet agile avec SCRUM permet d'appréhender la démarche dans sa globalité. Avec son caractère vivant, cette formation s'est construite à travers une multitude d'ateliers pratiques et des mises en situations. Pour ce module, le volet théorique a uniquement permis l'introduction des différents ateliers conçus dans le cadre de cette formation.

Une deuxième formation a couvert le frame work Javascript de référence de google "Angular". Cette dernière a pour but de permettre aux participants d'organiser et de tester les développements Javascript, de maîtriser les fondamentaux du logiciel tout en apprenant les bonnes pratiques de développement et de mise en production de ce dernier.

Il est à noter que des experts en informatique ont assuré le déroulement et la transmission des acquis aux bénéficiaires pour les deux formations tout en accentuant le volet pratique pour faciliter l'utilisation et la mise en pratique des acquis.



EXÉCUTION DU PROGRAMME DU PROJET D'ENTRETIEN COMMUNAUTAIRE DES ROUTES RURALES (ECRR) EN PARTENARIAT AVEC LA BANQUE MONDIALE ET LE GOUVERNEMENT DU JAPON (FONDS JAPONAIS POUR LE DÉVELOPPEMENT SOCIAL - JSDF) ET LA DIRECTION RÉGIONALE DE L'ÉQUIPEMENT



Le Gouvernement du Maroc, plusieurs collectivités territoriales et des représentants de la société civile ont manifesté leur intérêt pour l'introduction au Maroc, à titre expérimental, de la maintenance communautaire des routes rurales au niveau régional, une approche largement utilisée dans d'autres pays avec des résultats significatifs. Cela contribuerait à améliorer les revenus des populations locales dans les zones défavorisées, à expérimenter de nouveaux mécanismes institutionnels et à renforcer les capacités de mise en œuvre de tels programmes au niveau local.

La composition du projet porte sur trois principales dimensions à savoir les sous projets visant le volet technique de l'entretien des routes, le renforcement des capacités permettant le développement des capacités du personnel ainsi que la troisième composante qui a pour but d'assurer la gestion administrative du projet, son suivi et son évaluation ainsi que la diffusion des connaissances.

Dans ce projet, centaure innovation agit particulièrement sur la seconde composante du projet concernant le renforcement des capacités des personnes impliquées dans le projet.

Les thématiques abordées lors de ce plan de formation sont les suivantes :

- Conduite des chantiers de l'ECRR ;
- Gestion des contrats routiers classiques et des contrats basés sur la performance (cas ECRR) ;
- Suivi social et environnemental (Introduction au guide technique social et environnemental)
- Entretien courant des routes (chaussée et dépendances).

Au cours de ces formations les points focaux chargés du suivi des opérations de l'entretien communautaire des routes rurales relevant de la région de sous Massa ont été invités notamment l'AREP et les provinces et préfectures concernées.



UNE TABLE RONDE ET DES ACTIVITÉS AUTOUR DES TECHNIQUES DE LA GESTION DU STRESS AU TRAVAIL AU PROFIT DES CADRES DE L'ENTREPRISE AVEIRO

Dans le but d'accompagner et de former les entreprises pour améliorer leur cadre et leurs conditions de travail, notre cabinet organise des formations au profit des collaborateurs pour gérer au mieux leur quotidien au travail en faisant de ce dernier une expérience la plus agréable possible.

Dans ce contexte, nous avons organisé pour le compte des managers de l'entreprise Aveiro une formation dans la gestion du stress au travail. Celle-ci a pour objectif principal de partager avec les bénéficiaires des techniques permettant à la fois la réduction du stress et l'augmentation du confort et de l'efficacité au travail.

Le déroulement de cette formation s'est étalé sur deux journées dans les locaux de l'entreprise AVEIRO à la présence d'un intervenant spécialisé dans ce domaine. Des ateliers, des mises en situation et des retours d'expérience ont été adoptés pour atteindre le but de la formation. Au terme de la formation, des attestations de participation ont été remises à l'ensemble des participants.



Bab Al Madina, B.P. 8143, Agadir

+212 5 28 23 38 01 / +212 5 28 230 230

centaure@centaure-tudor.com / contact@centaure-tudor.com

www.centaure-innovation.com

UNIVERSIAPOLIS
Université Internationale d'Agadir
الجامعة الدولية لكادير